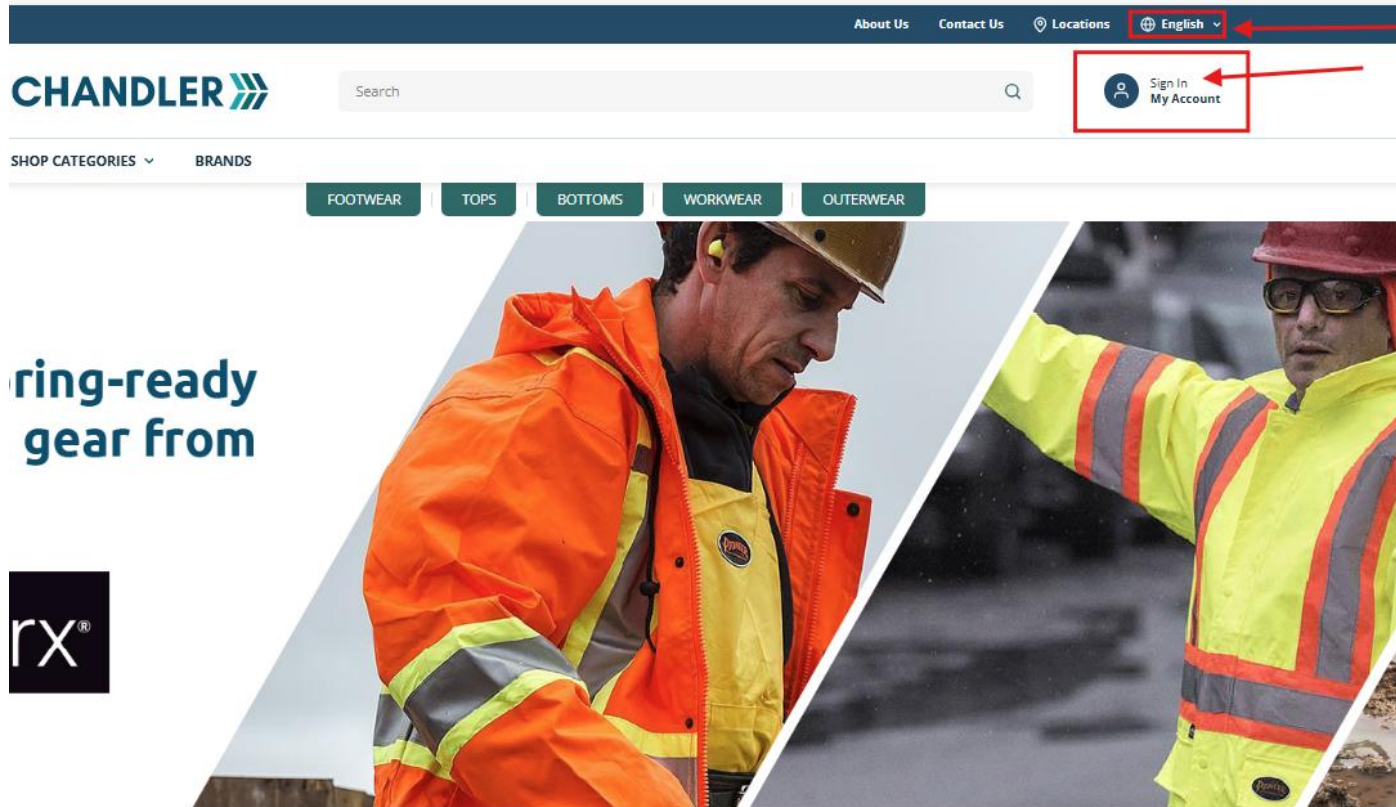


E-Commerce User Chandler Guide/

***Guide de l'utilisateur E-Commerce
Chandler (version française
commence à la page 16)***



Categories

Website Link: www.Chandler.ca

Welcome to the new Chandler E-commerce Website!

First let's start with signing in.

To do so you will go to the website and click Sign In at the top right corner with the provided login credentials.

TIP: If you would like to change language to French please click ENGLISH at the top and select FRENCH from the drop down menu.


Sign In

Already have an account?

User Name *

guoyn.jess@chandlersales.com

Password *

..... 

Remember Me

[Forgot Password ?](#)

[Sign In](#)

Use another service to log in.

JDI SSO

OR

Create an Account

Create an account and discover these benefits

- ✓ Fast Checkout
- ✓ Create and add product to Wishlists
- ✓ Edit and View your account information
- ✓ Track and Review your Orders

[Create an Account](#)

Once you arrive at the Sign In page use the JDI single sign on (JDI SSO) OR if you do not have a JDI single sign on you can use the provided login credentials.

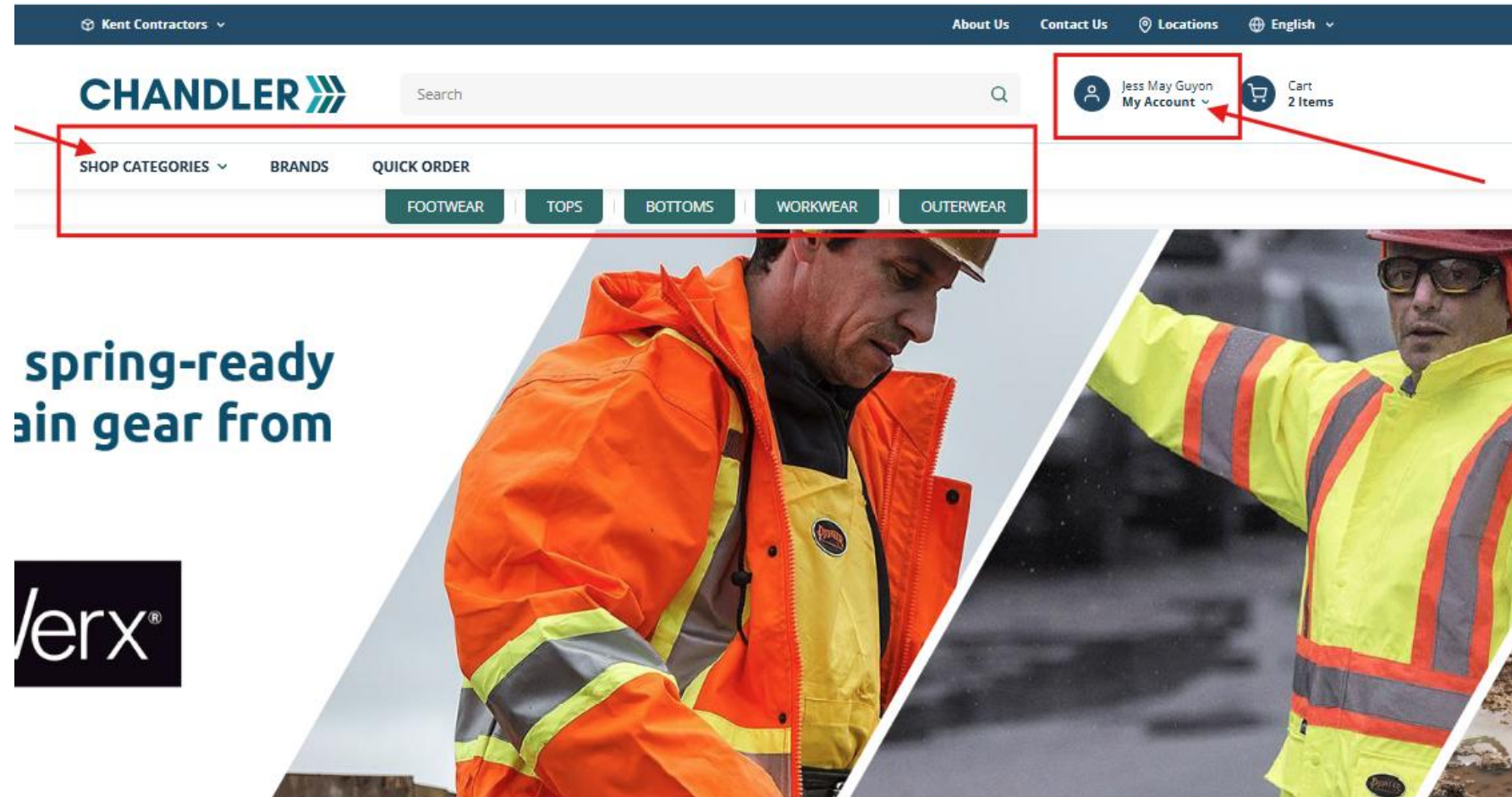
If you are unsure what your login is, reach out to your company administrator.

If you do not know who your company administrator is, you can reach out to estore@chandlersales.com

Once you have successfully logged in you will have reached the landing page.

You can go to My Account located in the top right corner to view your account details.

You can also browse products by Category and Brand!



My Account

Make Dashboard my homepage

My Account

Saved Orders

Change Customer

Addresses

Account Settings

Saved Payments

Order History

My Lists

Sign Out

Messages (0)

Unread Read

No messages

Recent Orders

[View All](#)

No orders found

My Allowances

Period	Start Date	End Date	Allocated	Spent	Balance
1	1/1/2026	12/31/2026	\$500.00	\$0.00	\$500.00

My Lists

[View All](#)

You do not have any lists.

If you clicked on “My Account”, it will bring you to the account settings and details.

On the Left you will find a navigation menu.

In the menu, it has **budget management**, this is now going to be where your allowance balance is located (if applicable).

(formally known as points and/or gift certificates)

SHOP CATEGORIES 

BRANDS

QUICK ORDER

All Products

APPAREL

TOPS

BOTTOMS

OUTERWEAR

See all (4)

On the left top of the page, you will find a “Shop Categories” button. If you click this button, you can either shop by category or you can click “All Products” to view approved items for your catalog.

In many product categories, you can search by attributes such as size, brand, and colour on the left-hand side.

HOODIES

FILTERS



Search Within Category

Enter Keywords



Brands +

Gender +

HighVisibility +

Shirt Zip Type +

Size +

62 Items

Select View: Sort by: Best Match ▾



Adult Polyester Full-Zip Hooded Sweatshirt (L00667)

Part #: tops-100667
MFG #: L00667

COLOR



Adult Polyester Pullover Hooded Sweatshirt (L00687)

Part #: tops-100687
MFG #: L00687

COLOR



Adult Pullover Hooded Sweatshirt (L00745)

Part #: tops-100745
MFG #: L00745

COLOR



To add an item to the cart, you may need to select the colour circle (this is the colour of the product you are ordering) and then the drop-down menu will appear with the available sizes, click on the size desired and add to cart.



Flex Fit Hat (FF6277)

Part #: headwear-ff6277 | MFG #: FF6277

Structured silver undervisor, sewn eyelets, mid-profile, 6 panel permacurv visor, available in fitted sizes. 63% Polyester/34% Cotton/3% Spandex.

[Read full description](#)

Select options

[Clear Selection](#)

COLOR: BLACK



SIZE

Select SIZE 

[Share](#)

NEW FEATURES!! The item will show if it is in stock right under the title.

You can still place an order with an out-of-stock item.

TIPS: Size charts are in the bottom right corner for review (if available). We recommend checking out size charts prior to ordering to ensure a perfect fit!



Flex Fit Hat (FF6277)

Part #: 3170558 | MFG #: FF6277

In Stock

Price Not Available

Structured silver undervisor, sewn eyelets, mid-profile, 6 panel permacurv visor, available in fitted sizes. 63% Polyester/34% Cotton/3% Spandex.

[Read full description](#)

Select options

[Clear Selection](#)

COLOR: BLACK



SIZE

SMALL/MEDIUM

1

Add to Cart

[Add to List](#) [Share](#)

[Description & Documents](#)

[Specifications](#)

Description

Structured silver undervisor, sewn eyelets, mid-profile, 6 panel permacurv visor, available in fitted sizes. 63% Polyester/34% Cotton/3% Spandex.


Documents

[Size Chart - Flex Fit 6277](#)



CORE 365
Core 365 Ladies' Fusion
ChromaSoft Pique Polo
(CE112W)

Part #: 64065261 | MFG #: CE112W

 Out of Stock

\$31.95 / EA


6 oz./yd² / 210 gsm, 100% polyester pique.
ChromaSoft™ technology combines the colorfastness of
cationic dyes with soft cotton-feel performance....
[Read full description](#)

Select options [Clear Selection](#)

COLOR: BLACK



SIZE

SMALL 

SPECIFY NAME TO BE EMBROIDERED

1  Add to Cart

 Share

Once you have selected your product, if your name is required you will need to type the business approved name* in the embroidered name section.

Once you have typed your name add to Cart!

TIP: Check for spelling, what you type is what you will receive!

* Some business only user first name, some first name & last name. Chandler is not responsible for incorrect names provided.

Cart

Fulfillment Method

Ship Pick Up

1 Item Save Order Add All to List Remove All



Remove

CORE 365
Core 365 Adult Fusion ChromaSoft
Performance T-Shirt (CE111)

Part #: 63974363
MFG #: CE111

In Stock

SPECIFY NAME TO BE EMBROIDERED: JESS

Add Notes

PRICE
\$21.55 / EA

QTY

1

SUBTOTAL
\$21.55

Order Summary

Subtotal \$21.55

Checkout

[↑ Back to Top](#)

To review your cart and move on to checkout go to Cart in the top right corner and it will bring you to a cart page to review your items. This is where you can update the quantities and make changes to the order. If everything looks good and you are ready to checkout click **Checkout**.

Tip: Secondary check for spelling if your name is embroidered to avoid mistakes!

Home → Checkout - Shipping

[← Back to Cart](#)

Checkout - Shipping

Fulfillment Method

Ship to Address Pick Up

Billing Address | [Select Saved Address](#)

KBS HEAD OFFICE
300 UNION ST
PO BOX 1200
SAINT JOHN, NB E2L 4G7
CA

Shipping Address | [Select Saved Address](#)

ICS CHARLOTTETOWN 5520
38 MCCARVILLE ST
CHARLOTTETOWN, PE C1E 2A6
CA

Order Summary

Subtotal	\$21.55
Shipping & Handling	\$0.00
PEHST	\$3.23
Total	\$24.78

[Continue](#)

The next screen during checkout is the shipping screen. Ensure that the correct address for shipping is chosen along with billing.

If it is correct click **continue!**

TIP: If you are part of a catalog program, the choices may be preset for what you have as shipping and billing options.

Checkout - Review & Submit

Billing Address

KBS HEAD OFFICE
300 UNION ST
PO BOX 1200
SAINT JOHN, NB E2L 4G7
CA

Shipping Address

ICS CHARLOTTETOWN 5520
38 MCCARVILLE ST
CHARLOTTETOWN, PE C1E 2A6
CA

Order Summary

Subtotal	\$21.55
Shipping & Handling	\$0.00
PEHST	\$3.23
Total	\$24.78

Place Order

Shipping Details

Select Carrier *

MIDLAND COURIER

Select Service *

MC REGULAR

Attention To / Pickup Phone Number

You can start typing here

You have \$500.00 Allowance available.

You can use your Allowance to pay for your order, either in full or partially.

Enter amount

Apply

**You can see you
available allowance
balance here.**

The last screen to complete is to add the payment method!

Depending on your program, available payment methods are:

- credit card
- purchase order
- budget allowance

If you have an allowance, this is where you can apply it to your order (if applicable). If you exceed the amount, you will need to enter your credit card details for the balance.

Checkout - Order Confirmation

Print

✓ Thank you for your order

Order #7001097

Order Date Status
 Processing

Billing Information

Billing Address
KBS HEAD OFFICE
300 UNION ST
PO BOX 1200
SAINT JOHN, NB E2L 4G7

Order Summary

Subtotal	\$221.45
Shipping & Handling	\$20.00
NSHST	\$31.00
Total	\$272.45




Continue Shopping

Add to List

Shipping Information

Shipping Address Carrier Service
KBS DARTMOUTH 3050 Canada Post CP REGULAR
680 CUTLER AVE
DARTMOUTH, NS B3B 0N1

3 Items

	HARRITON Ladies' Harriton Pilbloc™ V-Neck Button Cardigan Sweater (M425W) Part #: 63654597 MFG #: M425W	PRICE \$45.95 / EA	QTY 1	SUBTOTAL \$45.95
	JB GOODHUE JB GOODHUE WARRIOR SHOE (20100) Part #: 1902039 MFG #: 20100	PRICE \$120.50 / PR	QTY 1	SUBTOTAL \$120.50
	VAULT Vault Adult Pullover Hoodie (L00550) Part #: 64212848 MFG #: L00550	PRICE \$55.00 / EA	QTY 1	SUBTOTAL \$55.00

Once the order has been successfully placed you will receive an order number and an email confirmation.

Afterwards, if you go to My Account in the top right corner and click on **Order history**, it will show your order its status.

Once your order has been shipped, you will be able to view the tracking information in your order history, if applicable, and you will receive a shipment confirmation email.

TIP: Status' translations- what do they mean?

RECEIVED PENDING= order has been received

PROCESSING = your order is in process

PARTIALLY SHIPPED= not all items were readily available; we shipped what was in stock! A secondary shipment will come with missing items.

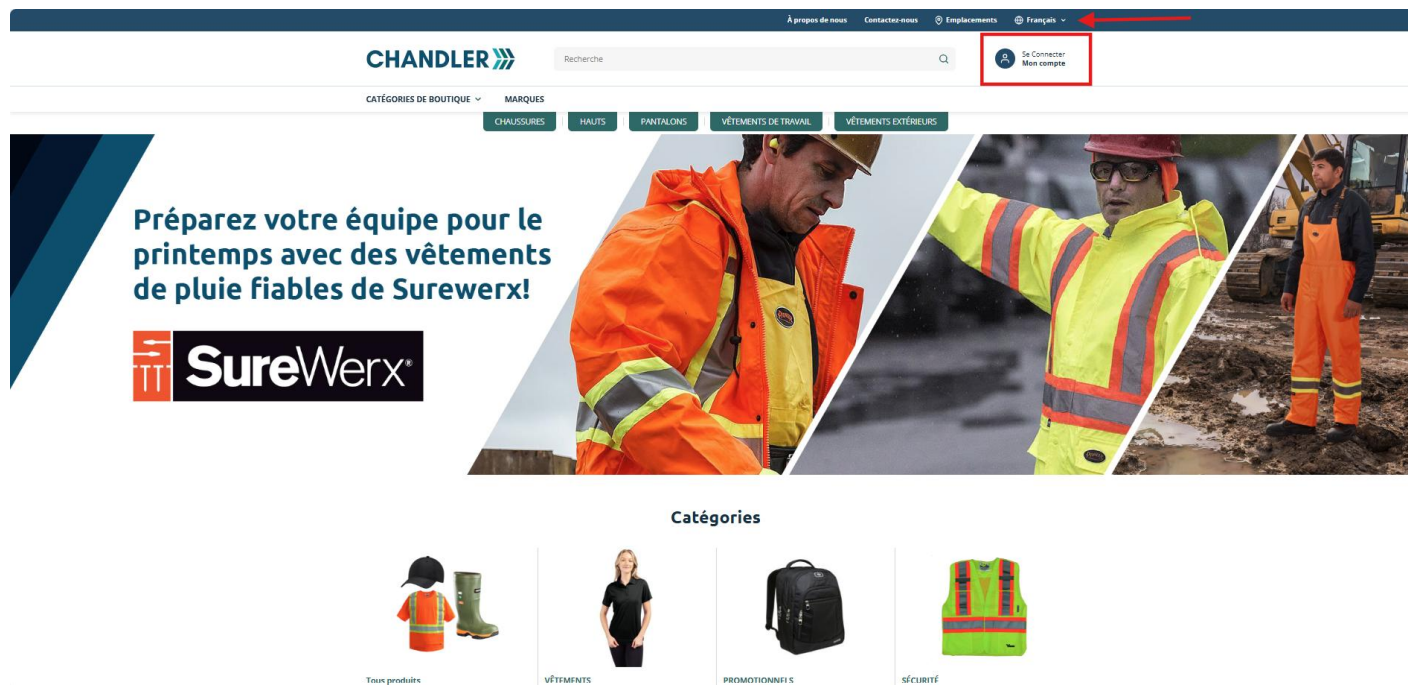
SHIPPED = your order has been shipped

If you have any E-store questions please contact
estore@chandlersales.com

If you made a mistake in your order or have changes
to be made, please contact us right away at
businesssupport@chandlersales.com

We are here to support you!

Guide de l'utilisateur E-Commerce Chandler



Bienvenue sur le nouveau site de commerce électronique Chandler !

Commençons par la connexion. Rendez-vous sur le site Web et cliquez sur Se connecter dans le coin supérieur droit à l'aide des identifiants fournis.

CONSEIL : Si vous souhaitez changer la langue pour le français, cliquez sur ENGLISH en haut de la page et sélectionnez FRENCH dans le menu déroulant.

Lien du site Web : www.Chandler.ca

À propos de nous Contact

CHANDLER

Recherche

CATÉGORIES DE BOUTIQUE ▾ MARQUES

CHAUSSURES HAUTS PANTALONS VÊTEMENTS DE TRAVAIL VÊTEMENTS


Accueil → Connexion

Connexion

Vous avez déjà un compte ?

Nom de l'utilisateur *

Mot de passe *

Se souvenir de moi [Mot de passe oublié ?](#)

Se Connecter

Utiliser un autre service pour se connecter.

JDI SSO

Demander un compte

Créez un compte et découvrez ces avantages

- Paiement rapide
- Créez et ajoutez des produits à vos listes de souhaits
- Modifiez et consultez les informations de votre compte
- Suivez et examinez vos commandes

Demander un compte

Une fois que vous arrivez sur la page de connexion, vous pouvez fournir vos identifiants JDI single sign on (JDI SSO)

OU

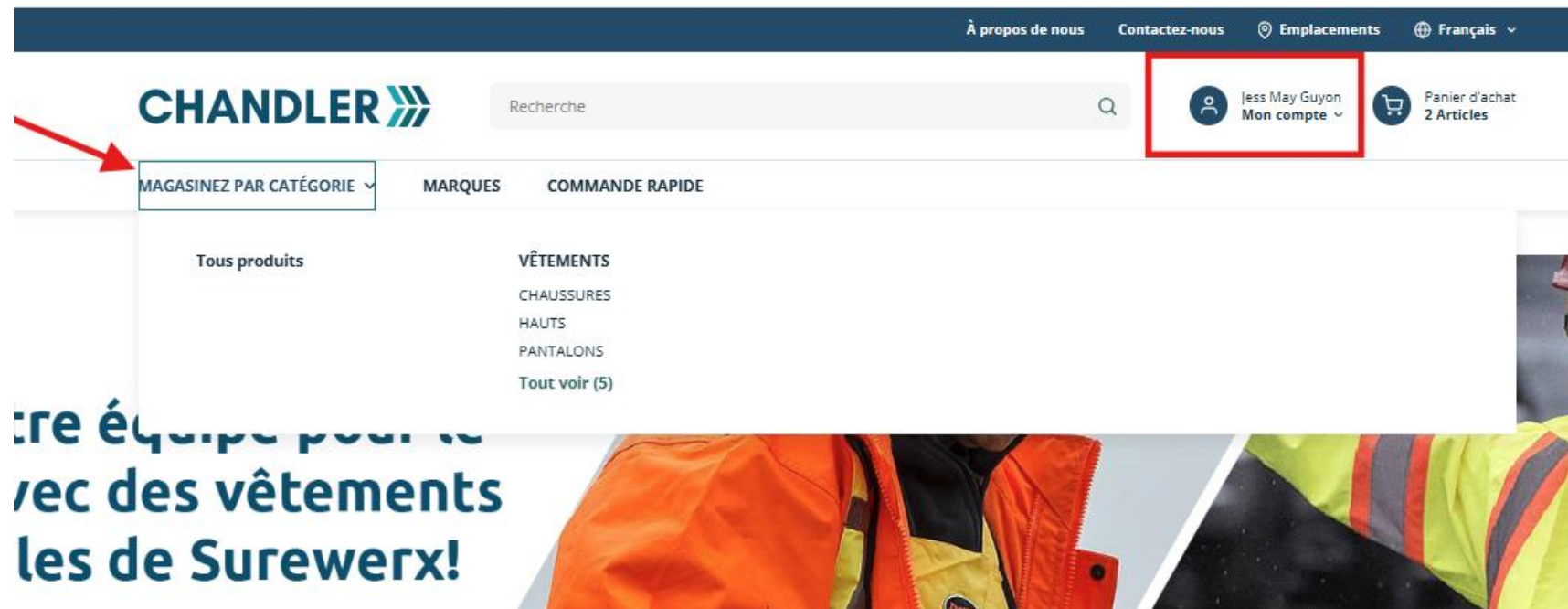
si vous n'avez pas de connexion JDI SSO, utilisez les identifiants fournis.

Si vous ne connaissez pas vos identifiants, communiquez avec l'administrateur de votre entreprise. Si vous ne savez pas qui est l'administrateur de votre entreprise, vous pouvez nous écrire à :estore@chandlersales.com

Une fois connecté avec succès, vous arriverez sur la page d'accueil.

Vous pouvez accéder à Mon compte, situé dans le coin supérieur droit, pour consulter les détails de votre compte.

Vous pouvez aussi parcourir les produits par catégorie ou par marque !



À propos de nous Contactez-nous Emplacements Français

CHANDLER Recherche

Jess May Guyon Mon compte Panier d'achat 2 Articles

MAGASINEZ PAR CATÉGORIE MARQUES COMMANDE RAPIDE

CHAUSSURES HAUTS PANTALONS VÊTEMENTS DE TRAVAIL VÊTEMENTS EXTÉRIEURS

Accueil → Mon compte

Mon compte

- Mon compte
- Commandes sauvegardées
- Adresses
- Paramètres du compte
- Pailements sauvegardés
- Historique de commandes
- Mes listes
- Se déconnecter

Faire du tableau de bord ma page d'accueil

Messages (0)

Aucun message

Commandes récentes

Aucune commande trouvée

My Allowances

Period	Date de début	Date de fin	Allocated	Spent	Balance
1	2026-01-01	2026-12-31	\$20,00	\$0,00	\$20,00

Mes listes

Vous n'avez pas de listes.

Si vous cliquez sur Mon compte, vous accédez aux paramètres et aux détails de votre compte.

Sur le côté gauche, vous trouverez un menu de navigation.

Dans ce menu, vous verrez la gestion des budgets, où se trouve maintenant le solde de votre allocation (le cas échéant).

(anciennement connu sous le nom de points et/ou certificats-cadeaux)

MAGASINEZ PAR CATÉGORIE 

MARQUES

COMMANDE RAPIDE

Tous produits

VÊTEMENTS

CHAUSSURES

HAUTS

PANTALONS

Tout voir (5)

Dans le coin supérieur gauche de la page, vous trouverez le bouton Magasiner par catégories. En cliquant sur ce bouton, vous pouvez magasiner par catégorie ou sélectionner Tous les produits pour afficher les articles approuvés de votre catalogue.

Dans plusieurs catégories de produits, vous pouvez effectuer une recherche par attributs, tels que la taille, la marque et la couleur, à partir du menu situé à gauche.

CHANDAILS CAPUCHONNÉS

FILTRES



62 Articles

Sélectionner la vue:

Trier par: Meilleure correspondance

Recherche dans la catégorie

Saisir les mots-clés



Marques



Genre



HighVisibility



Shirt Zip Type



Taille



GILDAN
CHANDAIL JEUNESSE À
CAPUCHON GILDAN® EN
MÉLANGE™ ÉPAIS (185B)

Part #: tops-185b
MFG #: 185B

COULEUR



GILDAN
CHANDAIL À CAPUCHE GILDAN®
HEAVY BLEND™ À FERMETURE
ÉCLAIR COMPLÈTE (1860)

Part #: tops-1860
MFG #: 1860

COULEUR



ATC
CHANDAIL À CAPUCHE À
CAPUCHON EN POLAIRE ATC
EVERYDAY EVERYDAY (ATCF2600)

Part #: tops-atcf2600
MFG #: ATCF2600

COULEUR



Pour ajouter un article au panier, vous devrez peut-être sélectionner le cercle de couleur (il s'agit de la couleur du produit que vous commandez).

Un menu déroulant apparaîtra avec les tailles disponibles.

Sélectionnez la taille désirée, puis ajoutez l'article au panier.

CHANDLER Recherche Mon compte Panier d'articles

MAGASINEZ PAR CATÉGORIE MARQUES COMMANDE RAPIDE

CHAUSSURES HAUTS PANTALONS VÊTEMENTS DE TRAVAIL VÊTEMENTS EXTÉRIEURS

Accueil → Tous produits → Chapeau Flex Fit (FF6277)

Chapeau Flex Fit (FF6277)

Part #: headwear-ff6277 | MFG #: FF6277

Sous-viseur argenté structuré, œillets cousus, profil moyen, visière permacurvé à 6 panneaux, disponible en tailles ajustées. 63% polyester / 34% coton / 3% spandex. Lire la description complète

Sélectionner les options Effacer la sélection

COULEUR

TAILLE

Sélectionner TAILLE

< Partager

**NOUVELLES
FONCTIONNALITÉS !** La
disponibilité de l'article
s'affiche maintenant
directement sous le titre. Vous
pouvez tout de même passer
une commande pour un
article en rupture de stock.

CONSEILS : Les tableaux de tailles se trouvent
dans le coin inférieur droit (s'ils sont
disponibles). Nous recommandons de consulter le
tableau des tailles avant de commander afin
d'assurer un ajustement parfait !

CHANDLER

Recherche

Jess May Guyon
Mon compte

Panier d'achat
2 Articles

MAGASINEZ PAR CATÉGORIE

CHAUSSURES HAUTS PANTALONS VÊTEMENTS DE TRAVAIL VÊTEMENTS EXTÉRIEURS

Accueil → Tous produits → Chapeau Flex Fit (FF6277)

Chapeau Flex Fit (FF6277)
Part #: 3170558 | MFG #: FF6277

En stock

\$18,75 / EA

Sous-visieur argenté structuré, œillets cousus, profil moyen, visière permacurvé à 6 panneaux, disponible en tailles ajustées. 63 % polyester/34 % coton/3 % spandex. Lire la description complète

Sélectionner les options Effacer la sélection

COULEUR: BLACK

TAILLE
SMALL/MEDIUM

1

Ajouter au panier d'achat

Ajouter à la liste Partager

Description & Documents Spécifications

Description

Sous-visieur argenté structuré, œillets cousus, profil moyen, visière permacurvé à 6 panneaux, disponible en tailles ajustées. 63% polyester / 34% coton / 3% spandex.

Documents

Size Chart - Flex Fit 6277



HARRITON

Chandail Harriton Pilbloc à col en V pour dames (M420W)

Part #: 63646958 | MPG #: M420W

Temporairement en rupture de stock

\$49,95 / EA

11,8 oz./yd² / 400 gsm, jersey 100 % acrylique avec Pilbloc™ anti-pill performance, calibre 9. Décolleté en maille côtelée 1x1, emmanchure et ouverture inférieure. Lire la description complète

Sélectionner les options Effacer la sélection

COULEUR: DARK NAVY



TAILLE

XSMALL

PRÉCISER LE NOM À BRODER *

Nom pour la broderie

Partager

Description & Documents

Spécifications

Description

11,8 oz./yd² / 400 gsm, jersey 100 % acrylique avec Pilbloc™ anti-pill performance, calibre 9. Décolleté en maille côtelée 1x1, emmanchure et ouverture inférieure.

Documents

Size Chart - m420w

Une fois votre produit sélectionné, si un nom est requis, vous devrez inscrire le nom approuvé par votre entreprise* dans la section du nom brodé. Une fois le nom saisi, ajoutez l'article au panier !

CONSEIL : Vérifiez l'orthographe – ce que vous inscrivez est ce que vous recevrez !

- Certaines entreprises utilisent seulement le prénom, d'autres le prénom et le nom de famille.
- Chandler n'est pas responsable des erreurs de nom fournies.





Panier d'achat

Méthode d'exécution

Expédition Ramassage

3 Articles

[Sauvegarder la commande](#) [Ajouter tout à la liste](#) [Retirer tout](#)

		PRIX	QTY	SOUS-TOTAL
	HARRITON T-shirt sergé à manches longues Easy Blend™ pour dames (M500W) Part #: 63743904 MFG #: M500W	\$35,99 / EA	2	\$71,98
	<div style="border: 1px solid red; padding: 2px;"><p>⚠ Temporairement en rupture de stock PRÉCISER LE NOM À BRODER: jess</p></div> Ajouter des notes			
	DICKIE'S Pantalon avant plat Premium Dickie (FP21) Part #: 3012787 MFG #: FP21	\$34,00 / EA	1	\$34,00
	<div style="border: 1px solid red; padding: 2px;"><p>⚠ Temporairement en rupture de stock Sélectionnez la longueur de l'ourlet: 28</p></div> Ajouter des notes			

Résumé de la commande

Sous-total \$155,93

Passer à la caisse

Pour réviser votre panier et passer à la caisse, cliquez sur Panier dans le coin supérieur droit. Vous pourrez y examiner vos articles, ajuster les quantités et apporter des modifications à votre commande. Lorsque tout est correct et que vous êtes prêt à passer à la caisse, cliquez sur Passer à la caisse.

CONSEIL : Effectuez une deuxième vérification de l'orthographe si un nom est brodé afin d'éviter toute erreur.

À propos de nous | Contactez-nous | Emplacements | Français

CHANDLER Recherche

Jess May Guyon Mon compte | Panier d'achat 3 Articles

MAGASINEZ PAR CATÉGORIE | MARQUES | COMMANDE RAPIDE

CHAUSSURES | HAUTS | PANTALONS | VÊTEMENTS DE TRAVAIL | VÊTEMENTS EXTÉRIEURS

Accueil → Paiement - Expédition

← Retour à Panier d'achat

Paiement - Expédition

Méthode d'exécution

Ship to Address Ramassage

Adresse de facturation | Select Saved Address

NEW BRUNSWICK SOUTHERN RAIL
11 GIFFORD RD
SAINT JOHN, NB E2M 7W3
CA

Adresse d'expédition | Select Saved Address

NB SOUTHERN MECHANICAL SHOP
11 GIFFORD RD
SAINT JOHN, NB E2M 4X8
CA

Résumé de la commande

Sous-total	\$155,93
Expédition et manutention	\$0,00
Taxe	\$0,00
Allowances	-\$20,00
Total	\$135,93

Continuer

L'écran suivant lors du passage à la caisse est l'écran d'expédition. Assurez-vous que les adresses de livraison et de facturation sélectionnées sont exactes.

Si tout est correct, cliquez sur Continuer.

CONSEIL : Si vous faites partie d'un programme de catalogue, les options de livraison et de facturation peuvent être prédéfinies.

MAGASINEZ PAR CATÉGORIE ▾ MARQUES COMMANDE RAPIDE

CHAUSSURES HAUTS PANTALONS VÊTEMENTS DE TRAVAIL VÊTEMENTS EXTÉRIEURS

Accueil → Paiement - Révision et Soumission

[← Retour à Paiement - Expédition](#)

Paiement - Révision et Soumission

Adresse de facturation

NEW BRUNSWICK SOUTHERN RAIL
11 GIFFORD RD
SAINT JOHN, NB E2M 7W3
CA

Adresse d'expédition

NB SOUTHERN MECHANICAL SHOP
11 GIFFORD RD
SAINT JOHN, NB E2M 4X8
CA

Résumé de la commande

Sous-total	\$155.93
Expédition et manutention	\$0.00
Taxe	\$0.00
Total	\$155.93

Passer la commande

Détails de l'expédition

Select Carrier *

CHANDLER DELIVERY TRUCK

Select Service *

CHANDLER LOCAL

Ajouter des notes de commande

Vous pouvez commencer à écrire ici

You have \$20.00 Allowance available.

You can use your Allowance to pay for your order, either in full or partially.

Entrez le montant

Appliquer

**Vous pouvez voir
votre solde
d'allocation
disponible ici.**

La dernière étape consiste à ajouter le mode de paiement !

Selon votre programme, les modes de paiement disponibles peuvent être :

- Carte de crédit
- Bon de commande
- Allocation budgétaire

Si vous avez une allocation, vous pouvez l'appliquer à votre commande (le cas échéant). Si le montant de la commande dépasse votre allocation, vous devrez entrer une carte de crédit pour le solde.

Détails de la commande

[Partager](#) [Print](#)

Commande #8000110

Order Date: 2026-04-12
Statut: Received / Pending

Informations sur la facturation

Adresse de facturation
NEW BRUNSWICK SOUTHERN RAIL
11 GIFFORD RD
SAINT JOHN, New Brunswick E2M 7W3
Canada

Informations sur l'expédition

Pick Up Location: NEW BRUNSWICK SOUTHERN RAILWAY
225 Thorne Ave
kelly.jean@nbmrailways.com
Saint John, New Brunswick E2L 4L9
CA
Date Requested: 2026-04-27

Résumé de la commande

Sous-total	\$164.85
Taxe	\$0.00
Allowances	-\$164.85
Total	\$0.00

Reorder

4 Articles



LINE 1	PRIX	QTY	STATUT
PANT 32 BLACK 011 EX-U Part #: 64083821	\$44,95	1	Received / Pending

SOUS-TOTAL
\$44,95

ITEM NOTES
Don't Hem yet. Just want to try on first.



LINE 2	PRIX	QTY	STATUT
Women's Gritman Flex Utility Pant (A62Y70) Part #: 64241245	\$59,95 / PR	1	

SOUS-TOTAL
\$59,95

Une fois la commande passée avec succès, vous recevrez un numéro de commande ainsi qu'une confirmation par courriel.

Par la suite, en accédant à Mon compte et en cliquant sur Historique des commandes, vous pourrez voir le statut de votre commande.

Une fois la commande expédiée, les informations de suivi seront accessibles dans l'historique des commandes (le cas échéant) et vous recevrez un courriel de confirmation d'expédition.

Pour toute question concernant la boutique en ligne,
veuillez communiquer avec
estore@chandlersales.com

Si vous avez commis une erreur dans votre
commande ou si des modifications sont nécessaires,
veuillez nous contacter rapidement à
businesssupport@chandlersales.com

Nous sommes là pour vous aider !